



PLANER MÜHENDİSLİK SOĞUTMA KLİMA TESİSAT İNŞ. ve TİC. LTD. ŞTİ TEKNİK SERVİS TALEBİ MÜŞTERİ ONAY FORMU:

Sayın Yetkili,

Öncelikle makinanızdaki sorun için, firmamızın teknik servisine başvurduğunuz için teşekkür ederiz.

PLANER firmamızın teknik servis departmanı elemanlarının çalışma prensipleri aşağıdaki gibidir.

GENEL ŞARTLAR

1.SERVİS SÜRESİ: Servis süresi teknik servis yetkilimizin firmanıza vardığında başlar ve servisi bitirip, servis formunu firma yetkilisine imzalatıldığında biter. Servis süresince makinanızın teknik servisi için gerekli dışarıda yaptırılacak tüm işlemler süresince geçen ve yetkilimizin firmanızda beklemek zorunda kaldığı süre, servis zamanı olarak değerlendirilecek ve saat ücreti alınacaktır.

2.SERVİS ÜCRETİ..... : 120-YTL/Saat + KDV (İşçilik ücreti)

3. YOL ÜCRETİ :

İSTANBUL ANADOLU YAKASI.....: 55YTL. (Gidiş – Dönüş)

İSTANBUL AVRUPA YAKASI..... : 35-YTL. (Gidiş – Dönüş)

İstanbul için Servisin bir günlük mesai saatleri içerisinde bitmemesi durumunda ertesi ve takip eden her günün yol ücretleri müşteri tarafından ödenecektir.

DIĞER SEHİRLER (kara taşıtları ile)....:

Otobüs ile: Şehirlerarası gidiş dönüş Otobüs bileti + 40 YTL yol harcırahı.

Araba ile: Kilometre başına 40 YKR + 35 YTL yol harcırahı

DIĞER SEHİRLER(hava taşıtları ile)....: Şehirlerarası gidiş dönüş Uçak bileti.

4.KONAKLAMA.....: İSTANBUL dışı diğer şehirlerde, bir iş gününü aşan teknik servislerde, otel masrafı müşteri tarafından karşılanacaktır.

6.TAHSİLÂT: Servis bedeli, nakit veya banka havalesi ile servis bitiminde müşteri tarafından, teknik servis yetkilimize ödenir.

7.SERVİS MASRAFLARI: Servis süresinde doğabilecek tüm masraflar ve gerekli olabilecek tüm teknik parçalar ve aksesuar servisi yaptırana aittir.

8.SERVİS SONUCU: Uzun sürebilecek bir servisin tespit ziyareti durumunda veya servisin herhangi bir sebepten dolayı sonuçsuz kalması durumunda, yol masrafının üzerine teknik problem tanı ücreti olarak 1 saatlik servis ücreti eklenerek nakden teknik servis yetkilimize ödenecektir.

9-SOĞUTUCU ARIZA TESPİTİ: Cihazın arıza tespiti sırasında kullanılacak malzemeler özellikle (gaz, komp yağı, kaçak kontrol boyası ve diğer) malzemelerin ücretleri servis yaptıran firmadan talep edilecektir.

Not: Cihazlarda olan arızalar imalatçı firma hatalarından kaynaklanıyor ve cihaz garanti kapsamı dâhilinde ise verilen servis hizmetinden yol ücreti haricinde herhangi bir talepte bulunulmayacaktır.

PLANER firmamızın teknik servis talebi ile ilgili bu formu doldurup imzalayarak, 0212- 671 95 16nolu faksımıza çektiğiniz takdirde, teknik servisimiz en kısa sürede sizinle bağlantı kurup işyerinizde olacaktır.

Müşteri Firma Tam Ünvanı:

Müşteri Fatura Adresi:

Müşteri Vergi Daire ve Nosu:.....

Yetkili Adı Soyadı:.....

Firma Telefon ve Faxı:

Firma Kaşesi ve Yetkili Onay İmzası:.....

Cihaz Modeli ve seri numarası :

Arıza tarifi:

ÖDEME ŞEKLİNİ LÜTFEN AŞAĞIDAKİ KUTUCUKLARI İŞARETLEYEREK BİLDİRİNİZ.

Nakit

Banka Havalesi

Tarih:

Fabrika/ Factory: İPKAS Plastikçiler Sitesi 16 B Blok No:1-3-5-7İkitelli O.S.B/İSTANBUL -TURKEY

Web:www.planersogutma.com

E.mail: info@planersogutma.com

Tel: (+90 212) 5491316 671 95 13 pbx

Fax : (+90 212) 671 95 16